સ્લેમિંગઃ તમા-ી ટેલિફોન કંપની કઈ છે તે તમે જાણો છો?

તમે એ બાબતની નોંધ લીધી છે કે તમા ં ટેલિફોન બિલ કયા`ક તમે ધા ણા ખી હોય તે ક તાં વધુ મોંઘા હોય છે. તમે તમા ા ફોન બિલ પ કોઈ અપ િચિત કંપનીનાં નામ ધ્યાનમાં લીધાં છે?

Communities for Telecom Rights

સ્લેમિંગ એટલે શું?

સ્લેમિંગ એટલે જયા- તમા-ી ફોન કંપની તમા-ી પ-વાનગી વિના ગે-કાયદેસ- તમા-ી ફોન સેવા બદલી નાખે તે. આવું સ્લેમિંગ લાંબા અંત-ની કે સ્થાનિક ટેલિફોન કંપનીઓ સાથે થઈ શકે.

તમે ઘ- ભોજન લેતા બેઠા છો. તમા-ા ફોનની ઘંટડી વાગે અને તમે તેનો જવાબ આપો છો. નીચેનો સંવાદ ચાલે છેઃ

You may have opened yourself to being a victim of a *slammer! Read below to find out how!

સ્લેમિંગ કેવી -ીતે થાય છે?

તે / તેણી “સ્લેમનો“ ભોગ બનેલ છે તેવી ગ્રાહકની જાણ વિના સામાન્ય -ીતે સ્લેમિંગ થાય છે.

લોકોને “સ્લેમ“ ક-વાનો પ્રયત્ન ક-વા ફોન કંપની પાસે ઘણા માર્ગો છે. લોકોને જે -ીતોથી સ્લેમ ક-વામાં આવ્યા છે તે નીચે દર્શાવ્યા છે.

- કોઈક તમને ફોન ક-ીને મોજણીમાં ભાગ લેવા જણાવે છે. આ વ્યકિત વાતચીતનું -ેકોર્ડિંગ ક- છે, અને કોઈપણ પ્રશ્નોના તમે “હા“ માં જવાબ આપો તો, કંપની તમા-ી ફોન સેવા બદલાવવા તમે સહમત થયા છો એ અંગેના “પુ-ાવા“ ત-ીકે -ેકર્ડ ક-ેલી વિગતોનો ઉપયોગ ક- છે.

- કંપની તમને, ડ્રોઈંગ, સ્વીપસ્ટેક કે કોઈક પ્રકા-ની સ્પર્ધામાં જોડાવા પ્રસ્તાવ ક- છે. કંપની તમને તમા-ી કેટલીક અંગત માહિતી સાથે કાર્ડ ભ-વાનું જણાવશે. કાર્ડ પ- કયાંક, તમા-ી ફોન કંપની બદલી હોવા અંગેની સંમતિ હોય છે. આ સમજૂતી ખૂબ બા-ીક અક્ષ-ોમાં છાપેલી હોય છે, અને ઘણા લોકો, તેમની ફોન કંપની બદલાઈ હોવાની તેમની જાણ બહા- આ કાર્ડ પ- સહી ક-ી છે. કંપનીના ફે-ફા- અંગે તમા-ી પાસેથી મળેલી સમજૂતી ત-ીકે, કંપની, આ કાર્ડનો ઉપયોગ ક- છે.

- કંપની, તમે કોલ ક-શો તો તમને કશુંક આપવાનો પ્રસ્તાવ ક-ીને, ટોલમુકત નંબ- પ- વાત ક-ીને કંપની તમા-ી સાથે છેત-પિંડી ક- છે.

- કંપની તમા-ા ઘે- ફોન ક- છે અને તમા-ા પ-િવા-ના બીજા સભ્ય સાથે વાત ક- છે અને તમા-ી સેવા બદલવા તેની/તેણીની પ-વાનગી મેળવી લે છે.

Continued...

* બીજા પૃષ્ઠ પ-ની શબ્દાવલિ જોવી.

Contact your local Community Based Organization

Take Action!

- કંપની ઘણીવા- "કપાત" કે "ભેટ" ત-ીકે લેબલ લગાડેલ ચેક તમને મોકલે છે. ચેકની પાછળ ઝીણા અક્ષ-ે છાપેલી વિગત તમા-ા ધ્યાનમાં આવતી જેથી, જેમાં તમે સર્વિસ માટે ઓર્ડ- આપવા માંગતા હોવાનું જણાવેલું હોય છે.

- તમને કોલથી જાણ કર્યા સિવાય કંપની તમા-ી સેવા બદલી નાંખે છે.

હું સ્લેમિંગ થવા સામે મા-ો બચાવ કેવી -ીતે ક-ી શકું ?

- તમે સહી ક-ો તેની તમામ વિગતો વાંચો.

- તમા-ી સ્થાનિક ફોન કંપનીને બોલાવો અને પીઆઈસી ફ્રિઝ મુકવા જણાવો.

- ફોન પ- તમા-ી સાથે વાત ક-ના- લોકો સાથે સ્પષ્ટ -હો.

- કંપનીને પૂછો કે કંપનીમાં એવી કોઇ વ્યક્તિ છે જે તમા-ી સાથે તમા-ી ભાષામાં વાત ક-ી શકે.

- તમા-ી સાથે કોણ વાત ક-ી -હ્યું છે તે જાણો નહીં ત્યાં સુધી કોઈ ટોલ ફ્રી નંબ- જણાવો નહીં.

- ફોન સર્વિસ બદલવા માટેની તમામ દ-ખાસ્તો અંગેની વિનંતી લેખિતમાં ક-વી.

- તમને કોલ ફોન કર્યો હતો તે અંગે તમે જાણતા ન હોવ તો પ-ત ફોન ક-ો નહીં (ઉદાહ-ણ ત-ીકે "કોલ-આઈડી" પ-)

- તમને કોલ ક-ના- લોકોને તમા-ી અંગત માહિતી આપો નહીં.

સ્લેમ નો ભોગ બન્યો હોય તો હું શું ક-ી શકું?

- તમે તમારું બિલ ન ચૂકવ્યું હોય તો, સ્લેમ થયા પછીના ૩૦ દિવસની અંદ- થયેલા ચાર્જ માટે તમા-ે ચુકવણી ક-વાની નથી. સાવધ -હો! તક-ા-ી બિલની ચુકવણી -ોકતા પહેલાં તમા-ે પહોંચી વળવાની આવશ્યકતાઓ અને સમય-મર્યાદા હશે. ("જોડાણ કાપવું નહીં" એ નીતિ અંગેનું વિગત-પૃષ્ઠ જુઓ)
- તમને સ્લેમ ક-ના- કંપનીનો સંપર્ક ક-ો અને તમા-ા મૂળ સર્વિસ પૂ-ી પાડના- સાથે જોડાણ પ-ત ક-ી આપવા જણાવો.
- તમને ચાર્જ ક-ના- કંપનીનો સંપર્ક ન ક-ી શકો તો, તમા-ી સ્થાનિક ફોન કંપની સાથે વાત ક-ો.
- તમે તમારું બિલ ચૂકવી દીધું હોય તો, તમા-ા નાણાં પાછાં મેળવવા અથવા ફ-ીયાદ દાખલ ક-વા તમા-ા સ્થાનિક સી.બી.ઓનો સંપર્ક ક-વો. તમને સ્લેમ ક-ના- કંપનીને તમે જે કાંઇ ચૂકવ્યું હોય તેની ૫૦ ટકા -કમ પ-ત મેળવવા તમે હકદા- બની શકો.

સૂચનો

- તમા-ા ફોન બિલો ધ્યાનપૂર્વક વાંચો અને ખાસ ક-ીને તમા-ા બિલો પ- કોઈ નવા/ઊંચા ચાર્જ હોય તો તે શક્ય તેટલી ત્વ-ાએ વાંચો. ("તમારું ફોન બિલ કેવી -ીતે વાંચવું" તે અંગે જુવો વિગત-પૃષ્ઠ)
- તમા-ાં બધાં ફોન બિલો -ાખી મૂકો .
- તમા-ી ફોનકંપની સાથે તમે ક-ેલા સંપર્કોનું -ેકર્ડ -ાખવું.
- દૂ-સંચા- વિક્રેતાઓ સાથે મક્કમતાથી વર્તો.
- દૂ-સંચા- વિક્રેતાઓ પાસેથી તમામ વિગતો લેખિતમાં મેળવવા વિનંતી ક-વી.

શબ્દાવલિ

સ્લેમ-- સ્લેમ-, તમા-ી પ-વાનગી વિના તમા-ી ટેલિફોન સેવા બદલના- વ્યકિત, કંપની કે ધંધો છે.

પી આઈ સી ફ્રીઝ- બીજી કંપનીઓને તમા-ી ચાલુ ફોન સર્વિસ બદલતાં અટકાવવા માટે તમા-ા ફોન પ- ફ્રિઝ લગાડવામાં આવે છે.