અગાઉથી ચૂકવેલ ફોન કાર્ડ

જેને માટે ચુકવણી કરી છે તે તમને મળે છે?

Communities for Telecom Rights

અગાઉથી ચુકવણી ક-ેલ ફોન કાર્ડ એટલે શું?

અગાઉથી ચુકવણી ક-ેલ ફોન કાર્ડ, તમે ફોન કોલ ક-ો તે પહેલા તે માટે ચુકવણી ક-વાની એક -ીત છે. અગાઉથી ચુકવેલ ફોન કાર્ડથી તમે ચુકવણી ક-વાના ફોન કે ઘ-ના ફોન પ-થી લાંબા અંત-ના, સ્થાનિક કે ટોલ કોલ્સ* ક-ી શકો છો.

કાર્ડ ડોલ-ની -કમમાં (૫ ડોલ-, ૧૦ ડોલ-, -૫ ડોલ-, વગે-ે) અથવા મિનિટની સંખ્યા (૩૦,૬૦,૯૦,૧૦૦ મિનિટ વગે-ે) પ્રમાણે વેચાય છે.

પસંદગી ક-વા માટેના ઘણા ફોન કાર્ડ હોય છે. કેટલાંક કાર્ડ બીજા ક-તાં વધુ માહિતી પૂ-ી પાડશે. દ-ેક કાર્ડ માટેના દ- પણ જુદા જુદા હોય છે.

તમા-ે ઉત્તમ ફોન કાર્ડ કેવી -ીતે ખ-ીદવું અને તે કેવી -ીતે વાપ-વું તે જાણવા નીચેની માહિતી વાંચો.
માહિતી ફોન કાર્ડ પ- પણ હોય છે અથવા કાર્ડ માટેના પેકેજિંગ પ- પણ હોય.

મા-ે શી તપાસ ક-વી ?

કાર્ડ કે પેકેજિંગ પ- નીચેની માહિતી ન હોય તો કાર્ડ ખ-ીદવું નહી!

- ♦ કંપનીનું નામ
- ♦ જે મિનિટ દીઠ ચાર્જ અથવા દ-ેક કોલ માટે દ-ેક મિનિટના ખર્ચનું સ્પષ્ટીક-ણ.
- ♦ -૪ કલાકની ગ્રાહક સેવા, ટોલ મુકત ટેલિફોન નંબ- (આ નંબ- કાર્ડ પ- ચાર્જ ક-ેલ કોલ ક-વા માટે ઉપયોગમાં લેવાનો નંબ- નથી.)
- ♦ -િચાર્જ* ક-વાની માહિતી.
- ♦ સમાપ્તિની તા-ીખ
- ♦ વધા-ાનો ચાર્જ
- ♦ -િફંડ
- ♦ -ાઉન્ડીંગ* મિનિટ માહિતી

તમા-ે તમા-ી જાતને પૂછવા જરૂ-ી પ્રશ્નો:

- ♦ તમે -ાજયની બહા- કે બીજા દેશોમાં કોલ ક-ો તો દ-ોમાં ફે-ફા- થાય છે અને દિવસના -૪ કલાક, અઠવાડિયાના ૭ દિવસ એક સ-ખા દ- હોય છે.
- ♦ કાર્ડમાં તમા-ી દેશ-ભાષામાં ગ્રાહક સેવા આપે છે?
- ♦ કાર્ડમાં મુદત સમાપ્તિની તા-ીખ છે. અને તમે જેટલી મિનિટ માટે ચુકવણી ક-ી હોય ત્યાં સુધી તેનો ઉપયોગ ક-ી શકો છો?
- ♦ કાર્ડ -ીચાર્જ ક-ી શકાય તેમ છે / તમે કાર્ડનો ઉપયોગ ક-ો ત્યા-બાદ તેમાં મૂલ્ય ઉમે-ો ક-ી શકો છો અને તે દ- એકસ-ખા -હેશે?
- ♦ કાર્ડમાં કોલ ક-ેલ દીઠ ચાર્જ હોય છે?
- ♦ જોડાણ ફી હોય છે?
- ♦ તમે ફોન ક-ો કે ન ક-ો તેમ છતાં દ--ોજ કે દ- અઠવાડિયે સર્વિસ ચાર્જ લાગુ પડે છે?
- ♦ તમને સેવાથી સંતોષ ન હોય તો કાર્ડમાં -િફંડ નીતિનો ઉલ્લેખ છે અને વ્યકિતએ -ીફંડ નીતિ હોય તેવા કાર્ડનું વેચાણ ક-ેલ છે?
- ♦ તમે કેટલા લાંબા ફોન કર્યા તે કંપની કેવી -ીતે જાણે? કેટલીક કંપનીઓ, ૬ મિનિટ સુધીના વધા-ામાં કોલનું માપાંકન ક-ે છે. આનો અર્થ એ કે, તમે - મિનિટ માટે કોલ ક-ો તો, કંપની તમને ૭ મિનિટનો ચાર્જ ક-શે.

તમે ઉતમ કાર્ડ મેળવ્યું છે તેની ખાત-ી કેવી -ીતે ક-શો?

તમને કંપની પસંદ પડે છે કે નહી તે જોવા ઓછા મૂલ્યનું કાર્ડ ખ-ીદો.

Continued...

Contact your local Community Based Organization

Take Action!

* બીજા પૃષ્ઠ પ-ની શબ્દાવલિ જોવી.

- તમને વિશ્વાસ હોય તે મિત્રો, કુટુંબ કે ધંધાદા-ીને કંપનીનો સા-ો અનુભવ છે કે કેમ તે અંગે પૂછો.
- કોઈપણ ગુપ્ત કિંમત જાણવા કોઈપણ કાર્ડની પ- ઝીણા અક્ષ-ે છાપેલી વિગતો વાંચો.

તમે ફોન કાર્ડનો ઉપયોગ કેવી -ીતે ક-ો છો ?

મોટાભાગના ફોન કાર્ડ નીચેના ક્રમમાં ઉપયોગ ક-ી શકાશે:

(૧) કાર્ડ પ- ટોલ મુકત નંબ- જોડો.

(-) કાર્ડ પીન નંબ- (અંગત ઓળખ નંબ-) દાખલ ક-ો. તમે કાર્ડ ખ-ીદો ત્યાં સુધી પીન નંબ- દેખાતો ન હોવો જોઈએ. તમે નંબ- જોડો ત્યા-ે તમા-ો પીન નંબ- કોઈને જાણવા ન દો.

(૩) તમે જયાં કોલ ક-વા માંગતા હોય તેનો નંબ- જોડો.

મા-ા ફોન-કાર્ડ અંગે સમસ્યા હોય તો મા-ે કોનો સંપર્ક ક-વો?

- ફોન કાર્ડ પ- ગ્રાહક સર્વિસ નંબ- જોડવો.
- તેમ કામ ન થાય તો તમને જેણે કાર્ડ વેચ્યું હોય તે છૂટક વેપા-ી પાસેથી -િફંડ મેળવો.
- તેનાથી કામ સ-ે નહી તો તમા-ી સી.બી.ઓ નો સંપર્ક ક-ો.

શબ્દાવલિ

ટોલ કોલ:
ટોલકોલ નજીકના શહે-ોમાં ક-તા કોલ છે. તમા-ી સ્થાનિક ફોનની કંપની તેનું કામકાજ સંભાળે છે, તેમ છતાં તે સ્થાનિક કોલ નથી. ટોલ કોલ સ્થાનિક કોલ ક-તાં મોંઘા હોય છે અને તે લાંબા અંત-ના ફોન ક-તાં વધુ મોંઘા હોઇ શકે છે. દેશભ-માં કોઈપણ સ્થળે ફોન ક-વા ક-તાં વીસ માઈલ દૂ- આવેલા શહે-ોમાં કોલ ક-વો વધુ મોંઘો પડશે.

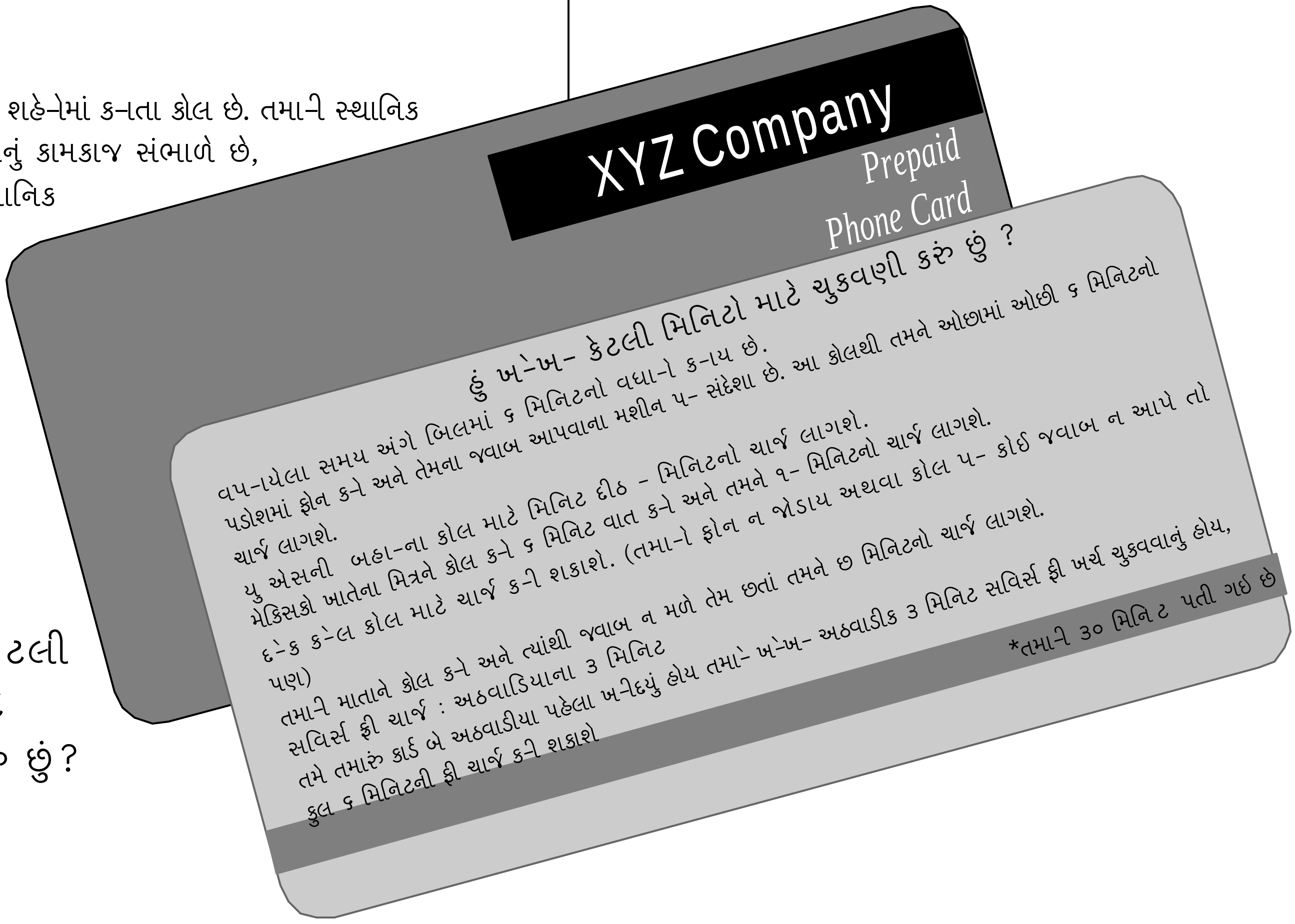
સૂચન: તમા-ી સ્થાનિક કંપનીને બદલે તમા-ા ટોલ-કોલ હાથ ધ-તી તમા-ી લાંબા અંત-ની કંપની માટે તે સસ્તો પડશે. ટોલ-કોલ માટેના ભાવ સ-ખાવો તે સસ્તા હોય તો તમા-ી લાંબા અંત-ની કંપનીને તે કોલ હાથ ધ-વા જણાવી શકો. ("લાંબા અંત-ની સેવા" અંગેની વિગત માટેનું પાનું જુવો)

-િચાર્જિંગ – -િચાર્જિંગ સાથેના કાર્ડમાં, તમે કાર્ડ ખ-ીદો તે પછી તેમાં તમે મૂલ્ય ઉમે-ી શકો છો.

-ાઉન્ડિંગ – બિલમાં વધા-ો/યુનિટ

ઉદાહ-ણ ત-ીકે: કંપની નજીકની પ મિનિટ પૂ-ી ગણે તો એક મિનિટનાં કોલનો પણ પ મિનિટનો ચાર્જ લાગશે.

ગુપ્ત ખર્ચ– અમુક સેવા માટેના ચાર્જ છે, જે અંગે કંપની તમને ગે-માર્ગે દો-ે છે.

ઉદાહ-ણ ત-ીકે: કેટલીક અગાઉની ચુકવણી ક-ાવેલ ફોન કાર્ડની કંપનીઓ, તમે તમારું કાર્ડ ન વાપ-ો તો પણ અઠવાડિયા દીઠ તમને ૩ મિનિટનો ચાર્જ લાગશે. આ માહિતી કાર્ડ પ- ન હોય.

હું ખ-ેખ- કેટલી મિનિટો માટે ચુકવણી કરું છું?