सबसे अच्छी वायरलेस टेलीफोन सेवा का चुनाव कैसे करें

दूरसंचार अधिकारों के लिए समुदाय

किसी भी सेल्युलर टेलीफोन सेवा के लिए स्वीकृति देने से पहले, अपनी टेलीफोन करने की आदतों के बारे में सोचें। क्या आप सेल फोन का उपयोग आपात स्थिति में करेंगे? क्या यह निजी या व्यावसायिक उपयोग के लिए है? क्या आप यात्रा करते हैं? यह अनुमान लगाने का प्रयत्न करें कि इसका उपयोग आप प्रतिमाह कितने मिनट के लिए करेंगे?

किस तरह की योजना आपके लिए सबसे सही रहेगी?

स्थानीय योजना: इस तरह की योजना आपके घर के क्षेत्र तक सीमित होती है और बहुत सस्ती हो सकती है। परन्तु, यदि आप अपने घर के क्षेत्र के बाहर से कॉल करें, तो आपसे ''रोमिंग फीस'' ली जा सकती है जो महंगी होती है। यदि आप लंबी दूरी के कॉल करते हैं, तो आपसे लंबी दूरी के चार्ज लिए जा सकते हैं और आपसे हमेशा एअरटाइम चार्ज किया जाएगा।

क्षेत्रीय योजना: इस तरह की योजना में काफी बड़े क्षेत्र में कॉल किए जा सकते हैं। कुछ कंपनियां, इस योजना के अंतर्गत पूरा कैलीफोर्निया और कई अन्य राज्य कवर कर सकती हैं। इस योजना का लाभ यह है कि आप पर केवल एक दर लागू होती है जिसमें रोमिंग और लंबी दूरी के कॉल्स के मिनटों की गणना शामिल है। यदि आप इस तरह की योजना का चुनाव करते हैं, तो कैरियर से कहिए कि वह आपको सेवा के क्षेत्रों को कवर करने वाला नक्शा दिखाए।

राष्ट्रीय योजना: इस तरह की योजना में आप अपने टेलीफोन का उपयोग देश में कहीं भी, प्रतिमिनट के मूल्य की एक ही दर से, कर सकते हैं। रोमिंग या लंबी दूरी के लिए चार्ज नहीं होने चाहिएं।

सभी फीस और दरों पर विचार कीजिए, सिर्फ विज्ञापित दरों पर ही नहीं।

मासिक फीस या मासिक सेवा चार्ज: आपको एक मासिक फी देनी पड़ेगी या कंपनी की सेल फोन सेवा का उपयोग करना पड़ेगा। मासिक फी में अक्सर एक सीमित ''एअर टाइम'' या कुछ मिनट शामिल होते हैं, जिनका उपयोग आप कॉल्स करने के लिए कर सकते हैं।

> **अपने आपसे पूछें:** इस मासिक फी से आपको एअर टाइम के जितने मिनट मिलेंगे क्या वे आपके लिए पर्याप्त हैं? यदि नहीं, तो अतिरिक्त मिनटों के लिए आपको कितना देना पड़ेगा?

समय पर प्रतिबन्ध: सेल फोन कंपनियां ऐसे पैकेज उपलब्ध कराती हैं, जिनमें ''पीक'' और ''ऑफ-पीक'' मिनट या असीमित रातें और सप्ताहांत होते हैं। अलग-अलग कंपनियों के पैकेज अलग-अलग होते हैं। ''पीक'' घंटे अक्सर, सोमवार से शुक्रवार, असीमित रातें और सप्ताहांत, अक्सर सोमवार से शुक्रवार, सुबह 6 बजे से रात 9 बजे तक होते हैं। ''ऑफ पीक'' और असीमित रातें और सप्ताहांत, अक्सर सोमवार से शुक्रवार रात 9 बजे से सुबह 6 बजे तक और शुक्रवार रात 9 बजे से सोमवार सुबह 6 बजे तक होते हैं।

*अगले पृष्ठ पर ग्लॉसरी देखिए

अपने मिनटों का उपयोग कर चुकने के बाद, और कॉल्स करने के लिए आपको अतिरिक्त भुगतान करना पड़ेगा।

रोमिंग चार्ज: यदि आप अपने ''होम कॉलिंग एरिया'' या ''होम सर्विस एरिया'' से काफी दूर हैं, तो कॉल करने के लिए आपको अतिरिक्त भुगतान करना पड़ेगा।

> **सुझाव:** पता कीजिए कि आपका होम कॉलिंग क्षेत्र कितना बड़ा होगा। कुछ कंपनियां आपको ऐसा होम कॉलिंग क्षेत्र दे सकती हैं, जिसमें लगभग पूरा कैलिफोर्निया और पड़ोसी राज्य शामिल होंगे। यह भी पता कीजिए कि अपने होम कॉलिंग क्षेत्र से बाहर कॉल करने के लिए आपको कितना रोमिंग चार्ज देना पड़ेगा।

लंबी दूरी के और टोल के चार्ज*: अपने सेल फोन से लंबी दूरी के कॉल करने के लिए आपको लंबी दूरी के या टोल के अतिरिक्त चार्ज देने पड़ सकते हैं। कुछ सेल फोन कंपनियां आपको लंबी दूरी के या टोल के चार्ज का भुगतान किए बिना, बहुत से क्षेत्रों, यहां तक कि वायरलेस फोन के एरिया कोड के बाहर के क्षेत्रों के लिए भी कॉल करने की सुविधा देती हैं। पता कीजिए कि अतिरिक्त चार्ज दिए बिना आप कहां कॉल कर सकते हैं।

डेड जोन्स*: कुछ ऐसे खाली स्थान हो सकते हैं, जिन्हें ''डेड जोन्स'' कहा जाता है, जहां संपर्क नहीं हो सकता, आप वहां से कॉल नहीं कर सकते और वहां कॉल प्राप्त नहीं कर सकते। आपके कैरियर से पूछिए कि ऐसे स्थान कहां हैं।

यदि किसी मकान से संपर्क में रुकावट आती है, तो छोटा-सा डेड़ जोन बन जाएगा।

> **उदाहरण के लिए:** बहुत-से सेल या वायरलेस टेलीफोन भवन के अंदर की कवरेज के लिए बने ही नहीं थे। शायद आपको पता चले कि आप अपने टेलीफोन का उपयोग कार्य पर या घर में नहीं कर सकते। इसके अतिरिक्त, बहुत ही अलग पड़े क्षेत्र, जैसे रेगिस्तान, बड़े डेड़ जोन्स हो सकते हैं, क्योंकि आसपास कोई ट्रांस्मीटर नहीं है। टेलीफोन वापस किए जा सकते की 15 या 30 दिनों की अवधि के दौरान, टेलीफोन की व्यापक रूप से जांच अवश्य करें।

जारी...

अपनी स्थानीय समुदाय-आधारित संस्था से सम्पर्क करें

कार्यवाही करें

सुझावः पता कीजिए कि क्या कंपनी के डेड़ जोन का आप पर कोई असर पड़ेगा। यदि आपका घर कंपनी के डेड जोन में या उसके पास है, तो क्या आपको कॉल करने में दिक्कत आएगी।

वायरलेस टेलीफोन कंपनी के साथ अनुबंध पर हस्ताक्षर करते समय सावधान रहें।

सेवा अनुबंधः जब आप किसी सेल फोन सेवा के लिए अनुबंध करते हैं तो अक्सर एक या दो वर्ष के अनुबंध पर हस्ताक्षर करते हैं। अनुबंध अवधि पूरी होने से पहले ही उस कंपनी को सेवा समाप्त करने के लिए इसमें अक्सर एक ''टर्मिनेशन फीस'' (प्राय $150 से $200 तक) का प्रावधान होता है।

सुझावः पता कीजिए कि क्या टेलीफोन कंपनी आपके अनुबंध की अवधि के दौरान आपसे अतिरिक्त फीस लिए बिना या अनुबंध की अवधि बढ़ाए बिना आपको कॉलिंग योजना में परिवर्तन करने की सुविधा देगी। कुछ टेलीफोन कंपनियां, यदि आप कॉलिंग योजना में परिवर्तन करें, तो आपके अनुबंध की अवधि एक या दो वर्ष बढ़ा देंगी।

गुमराह करने वाली बिक्रियांः वायरलेस सेवा बहुत जटिल होती है, इसलिए सेवा की शर्तों का गलत अर्थ लगाना आसान है। इसके अतिरिक्त बहुत-सी वायरलेस कंपनियां, ग्राहकों के साथ अनुबंध करने के लिए बड़ा आक्रामक रवैया अख्तियार करती है और हस्ताक्षर कराने के लिए लोगों को गुमराह कर सकती हैं। यदि आपको ऐसा लगता है कि आपके साथ अनुचित बर्ताव किया गया है, या आपको गुमराह किया गया है, तो इसके लिए आप कार्रवाई कर सकते हैं। (''गुमराह करने वाले विज्ञापन और टेलीफोन सेवा'' के बारे में फैक्ट शीट देखिए।)

प्री-पेड सेल फोन

प्री-पेड सेल फोन्स आपको ऐसे वायरलेस टेलीफोन खरीदने की सुविधा देते हैं जिसमें कुछ मिनटों का भुगतान पहले ही किया जा चुका होता है।

लाभः

- अनुबंध पर हस्ताक्षर करना ज़रूरी नहीं
- दीर्घ-कालिक वचनबद्धता जैसे एक या दो वर्ष का अनुबंध, ज़रूरी नहीं।
- क्रेडिट जांच करना ज़रूरी नहीं
- हो सकता है इसके लिए कोई सुरक्षा राशि जमा न करनी पड़े

हानिः

- इसके लिए अक्सर एक एक्टिवेशन फी होती है *
- प्री-पेड मिनटों की अवधि समाप्त हो सकती है: सक्रिय किए जाने के 30 से 90 दिनों बाद, और आपको अतिरिक्ति मिनटों के लिए भुगतान करना ज़रूरी होगा।
- आप प्रति मिनट अधिक भुगतान करते हैं।
- आप कलेक्ट कॉल्स या तीसरे पक्ष को बिल किए जाने वाले कॉल स्वीकार नहीं कर सकते।

आपातकालीन सेन-फोन कॉल्स

किसी भी सेल फोन से, जो चालू हालत में हों, ''911'' आपातकालीन फोन कॉल किया जा सकता है, भले ही उस टेलीफोन का वायरलेस सेवा अनुबंध समाप्त हो गया हो या प्री-पेड मिनट पूरे हो गए हों।

सुझावः आप कोई चालू सेल फोन ''आपातकालीन टेलीफोन की तरह रख सकते हैं।''

ग्लॉसरी

रोमिंग फीस अपने होम कॉलिंग या सेवा क्षेत्र के बाहर से यदि आप कोई वायरलेस टेलीफोन कॉल करते हैं तो आपको ये चार्ज देने पड़ते हैं।

एअरटाइम-''एअरटाइम'' वह समय है जिसके दौरान कॉल करने या पाने के लिए वायरलेस टेलीफोन का उपयोग किया जाता है।

पीक- ''पीक'' आवर दिन के उस समय को कहते हैं जब अधिकतर लोग टेलीफोन कॉल करते हैं। साधारणत: सप्ताह के दिनों में सुबह 6.00 बजे के बाद और रात के 9.00 बजे से पहले का समय ''पीक आवर'' होता है। कभी-कभी ''पीक आवर'' में किए गए कॉल काफी मंहगें होते हैं।

ऑफ-पीक- ''ऑफ पीक'' उन घंटों को कहते हैं जब हम टेलीफोन किए जाते हैं। सामान्यत:, सप्ताह के दिनों में रात 9.00 बजे के बाद और सुबह 6.00 बजे से पहले का समय और सप्ताहांत में दिनभर का समय ''ऑफ पीक'' होता है। कभी-कभी ऑफ-पीक घंटों के दौरान कॉल सस्ते होते हैं।

होम कॉलिंग/सर्विस एरिया- यह वह क्षेत्र है जिसमें आप अतिरिक्त रोमिंग चार्जेज़ दिए बिना वायरलेस फोन कॉल कर सकते हैं।

टोल चार्ज- जब आप आसपास के शहरों के लिए कॉल करते हैं तो आपसे टोल चार्ज किया जाता है।

डेड जोन्स-वायरलेस टेलीफोन कंपनी के सेवा क्षेत्र का खाली स्थान जहां आपके सेल फोन का, कॉल करने या प्राप्त करने के लिए संपर्क नहीं हो सकता।

टर्मिनेशन फीस-ये वे चार्जेज़ हैं जो आपको किसी कंपनी के साथ टेलीफोन सेवा को समाप्त करने के लिए देने पड़ते हैं। सामान्यत: टर्मिनेशन फीस तभी देनी पड़ती है यदि आपने किसी निश्चिय समय की सेवा (उदाहरण के लिए, एक वर्ष) के लिए, अनुबंध पर हस्ताक्षर किए हों और समय पूरा होने से पहले ही सेवा समाप्त कर रहे हों।

एक्टिवेशन फी-किसी कंपनी की टेलीफोन सेवा आरंभ करने के लिए दिए जाने वाले चार्ज़।

सेवा की शर्तें-ये शर्तें, आपकी टेलीफोन सेवा के काम करने के ढंग, सेवा के लिए आपसे लिए जाने वाले चार्ज हैं। और आपकी टेलीफोन सेवा से सम्बद्ध अन्य मुद्दों को नियन्त्रित करती हैं।

साधारण सुझावः

- **बारीक अक्षर पढ़ें।** टेलीफोन सेवा से सम्बद्ध किसी भी लिखित सामग्री के बारीक अक्षरों पर नज़र डालें। इनमें सेवा की शर्तें हो सकती हैं जिन्हें आप नहीं जानते। यदि कोई बात आपकी समझ में नहीं आती तो प्रश्न करें।
- **अपने बिलों की फौरन जांच करें और उन्हें संभाल कर रखें।** आपको जैसे ही आपका बिल मिले, उसकी सावधानी पूर्वक जांच करें और देख लें कि उसमें ऐसे चार्ज तो नहीं है जिन्हें आप स्वीकार नहीं करते, अपने बिल कई महीने तक संभाल कर रखें, चार्जों का विरोध करने के लिए इसकी ज़रूरत पड़ सकती है।
- **चार्जेज के बारे में आपत्ति प्रकट करने का आपको अधिकार है।** यदि आपको लगता है कि आपके फोन बिल में ऐसे कार्यों के बारे मे शामिल हैं, जिन्हें आपने किया ही नहीं, तो आपको उस चार्ज के बारे में प्रश्न पूछने का अधिकार है।
- **टेलीफोन पर अपने निजी विवरण देने के बारे में सावधान रहें।**
- **कंपनी से पूछिए कि क्या वह आपकी अपनी भाषा में जानकारी दे सकती है।**