टेलीफोन पर धोखाधड़ी रोकना

क्या कभी धोखे से आपसे ऐसा नंबर डायल करवाया गया जो एक महंगा कॉल प्रमाणित हुआ?
क्या कभी आपको लंबी दूरी के एरिया कोड से, अनजान लोगों से संदेश प्राप्त हुए हैं?

दूरसंचार अधिकारों के लिए समुदाय

टेलीफोन का उपयोग करने वालों को ठगने के बहुत से अलग-अलग तरीके हैं। कई बार आपको पता भी नहीं चलेगा कि आपको ठगा जा रहा है। नीचे टेलीफोन पर धोखाधड़ी के कुछ नमूने और उनसे बचने के तरीके दिए जा रहे हैं।

टेलीफोन पर धोखाधड़ी के उदाहरण

''809'' एरिया कोड और अन्य एरिया कोड्स से सावधान रहें। कोई भी ऐसा नंबर जिसमें कोई अपरिचित एरिया कोड हो, डायल करने से सावधान रहें।

''809'' एरिया कोड देखने में संयुक्त राज्य के अंदर का ही कोई एरिया कोड लगता है, क्योंकि सिर्फ ''1-809'' डायल करके आप इस एरिया कोड में कॉल कर सकते हैं। वास्तविकता में 809 एरिया कोर्ड करेबियन में स्थित है और इसकी दर अन्तर्राष्ट्रीय दरों* जितनी ऊंची है।

करेबियन के अन्य एरिया कोड्स में शामिल हैं:

(246)	(264)	(268)	(284)	(345)
(441)	(473)	(649)	(664)	(758)
(767)	(784)	(787)	(868)	(869)

याद रखिए कि और भी एरिया कोड्स जोड़े जा सकते हैं।

सुझावः लोग इन नंबरों को आपके पेजर, वायस मेल, ई-मेल मैसेज पर छोड़कर और ''इमर्जेन्सी'' मार्क करके, ऐसे पत्र भेजकर कि आपका काफी बकाया है जिसका भुगतान किया जाना चाहिए, या यह दावा करके कि आपको एक इनाम मिला है जिसे लेने के लिए कॉल करना ज़रूरी है, आपको इन एरिया कोड्स को कॉल करने के लिए प्रेरित करने का प्रयास कर सकते हैं।

कॉल फॉरवर्डिंग * धोखाधड़ी से सावधान रहें। हो सकता है कि आपकी आन्सरिंग मशीन पर आपको एक संदेश मिले कि आपको कोई धनराशि इनाम में मिली है। आपसे कहा जाता है कि अपना इनाम प्राप्त करने के लिए (*) – (7) – (2) या (#) – (7) – (2) बटन और उसके बाद एक दो अंकों वाली संख्या और उसके बाद 800 डायल करें। यह नंबर डायल करने का अर्थ होगा कि किसी व्यक्ति को आप अपने लंबी दूरी के खाते में पहुंचने की पूरी छूट दे रहे हैं। वे कॉल कर सकते हैं और उसका खर्च आपके खाते में डाल सकते हैं।

सुझावः यदि आपकी आन्सरिंग मशीन पर इस तरह का संदेश मिलता है, और यदि आप कॉल करने वाले को नहीं जानते, तो इस कॉल का जवाब मत दीजिए।

कलेक्ट कॉल धोखाधड़ी से सावधान रहें। यदि आप कॉल करने वाले को नहीं जानते तो कलेक्ट कॉल कभी स्वीकार न करें। हो सकता है कि कलेक्ट काल विदेश से आ रहा हो, तो इसे स्वीकार करने का अर्थ होगा ऊंची अन्तर्राष्ट्रीय दरें। जिस व्यक्ति ने कलेक्ट कॉल किया है वह जितनी देर तक संभव हो आपसे बातचीत जारी रखने की कोशिश करेगा।

सुझावः यदि आप कॉल करने वाले व्यक्तियों को नहीं जानते तो कलेक्ट कॉल स्वीकार न करें।

*अगले पृष्ठ पर ग्लॉसरी **देखें।**

उन लोगों से सावधान रहें जो आपको ''Do Not Call'' सूची में शामिल करना चाहते हैं। ''Do Not Call'' सूचियां उन नंबरों की सूचियां हैं, जिन्हें टेलीमार्केट्र्स को कानून कॉल नहीं करना चाहिए। बहुत-से लोग सूची में शामिल किया जाना पसंद करते हैं। लेकिन यह प्रक्रिया टेलीफोन ग्राहक को स्वयं शुरू करनी चाहिए। इस सूची में शामिल किए जाने के लिए किसी और को आपको कॉल नहीं करना चाहिए।

सुझावः उन लोगों से सावधान रहें जो आपसे संपर्क करके आपकी निजी जानकारी (सोशल सेक्यूरिटी नंबर, कॉलिंग कार्ड नंबर, पर्सनल इन्फोर्मेशन नंबर, इत्यादि) मांगते हैं। हो सकता है कि वे आपके खाते एक्सेस करने की कोशिश कर रहे हों।

सावधानी से डायल करें। कभी-कभी किसी टेलिफोन कंपनी की लंबी दूरी की सेवा का उपयोग करने के लिए कंपनी का कोड डायल करना ज़रूरी होता है। कुछ ऐसी टेलिफोन कंपनियां हैं जो लंबी दूरी वाली लोकप्रिय कंपनियों से मिलते जुलते कोड्स का उपयोग करती हैं। इसलिए, यदि आप कोई एक संख्या ग़लत डायल कर दें, तो आप किसी और कंपनी का उपयोग कर रहे होंगे, जो बहुत ज्यादा महंगा पड़ेगा।

सुझावः इन डायल अराउन्ड* सेवाओं का उपयोग करते समय सावधानी से डायल करें और कंपनी द्वारा अपना नाम घोषित करने की प्रतीक्षा करें। यदि कंपनी अपना नाम घोषित नहीं करती तो लाइन काट दें।

धोखाधड़ी से बचाव

''पे-फॉर-सर्विस'' कॉल्स से सावधान रहें। कुछ टेलीफोन नंबर ऐसी सेवाएं देते हैं जो टेलीफोन पर मिलती हैं(उदाहरण के लिए: साइटिक सलाह, रूमानी संबंध, इत्यादि।) परन्तु, इन सेवाओं के लिए अधिक चार्ज देने पड़ते हैं। ये ''पे-फॉर-सर्विस'' कॉल्स बहुत ही महंगे हो सकते हैं, प्रति मिनट $15-00 तक या उससे भी अधिक। ये कॉल आमतौर पर ''900'' या ''976'' एरिया कोड डायल करके किए जाते हैं। यदि आप इन नंबरों को कॉल करते हैं, तो वे आपको अधिक से अधिक देर तक लाइन पर रखने की कोशिश करेंगे, ताकि उनके चार्ज बढ़ते रहें।

सावधान रहें। इन नंबरों को कॉल करने के लिए आपको कई तरह से लुभाया जा सकता है।

अपनी स्थानीय समुदाय-आधारित संस्था (CBO) से सम्पर्क करें

कार्यवाही करें

♦ कभी-कभी कॉल के पहले कुछ मिनट मुफ्त होते हैं, या

♦ आप एक मुफ्त नंबर कॉल करते हैं, जहां वे आपको एक और नंबर, जो लंबी दूरी का या पे-फॉर सर्विस नंबर, होगा, कॉल करने के लिए राजी करते हैं।

याद रखिए: टोल-फ्री और पे-फॉर-सर्विस नंबरों में भ्रमित हो जाना आसान है। ''800'' और ''888'' नंबर टोल-मुक्त हैं, जबकि ''976'' और ''900'' नंबर वाले कॉल्स ऐसे हैं जिनके लिए प्रति मिनट की दर से चार्ज लिए जाते हैं और में अंतत: काफी महंगे हो सकते हैं।

अपनी निजी जानकारी और पर्सनल आयडेन्टीफिकेशन नम्बर्स (PIN) की रक्षा करें। कभी-कभी लोग आपकी जानकारी (सोशल सेक्यूरिटी नंबर, कॉलिंग कार्ड नंबर, PIN) चुराकर, जिनसे उन्हें आपके टेलीफोन खाते और दूसरे खाते की जानकारी मिल जाती है, धोखेबाजी करते हैं। इस जानकारी की रक्षा करें।

सुझाव: ऐसे लोगों को, जिनके बारे में आप निश्चित नहीं हैं कि वे अधिकृत व्यक्ति हैं, यह जानकारी न दें। यदि कॉलिंग कार्ड खो जाए या चोरी हो जाए, तो फौरन इसकी रिपोर्ट करें।

उदाहरण के लिए: यदि कोई व्यक्ति आपको कॉल करता है और आपसे अपने PIN नंबर की पुष्टि करने के लिए कहता है, तो हो सकता है कि वह आपको धोखा देने की कोशिश कर रहा हो।

''स्वीपस्टेक्स,'' ''प्राइजेज़'', ''इमरजेन्सीज़'' इत्यादि से सावधान रहें। कभी-कभी कोई व्यक्ति आपको संपर्क करके यह कहेगा कि आपने एक इनाम जीता है, या कोई आपातस्थिति आ गई है जिस पर आपको ध्यान देना ज़रूरी है। इसके बाद आपके निजी विवरण पूछे जाएंगे। इसके बाद वह व्यक्ति आपके बारे में निजी जानकारी का उपयोग, ऐसी सेवाओं जो आपने कभी मांगी नहीं थी, के लिए बिल करने के लिए करेगा या दूसरे तरीकों से आपको ठगेगा।

आपके टेलीफोन बिल में शामिल किए गए चार्जों का विरोध* करने का आपको अधिकार है

आपके टेलीफोन बिल में शामिल किसी भी चार्ज को यदि आप स्वीकार नहीं करते, तो आपको उसका विरोध करने का अधिकार है।

याद रखिए: हो सकता है कि आपके टेलीफोन बिल में सिर्फ स्थानीय और लंबी दूरी के कॉल्स के चार्ज ही नहीं, अन्य सेवाओं के चार्ज भी शामिल किए गए हों।

जिस कंपनी ने आपके बिल में चार्ज शामिल किए हैं, बिल में उस कंपनी से संपर्क करने के बारे में जानकारी होनी चाहिए। यदि बिल में संपर्क का पता नहीं है, तो अपनी स्थानीय टेलीफोन कंपनी को कॉल कीजिए और पूछिए कि वह बिल किसने भेजा है। इसके बाद विरोध करने के लिए उस कंपनी से संपर्क कीजिए।

जिन चार्जों का आप विरोध कर रहे हैं उनके लिए भुगतान करना ज़रूरी नहीं हो सकता। चार्जों का उचित ढंग से विरोध करने के लिए हो सकता है कि आपको कुछ आवश्यक कदम उठाने पड़ें और समय-सीमा का पालन करना पड़े। (No disconned Policy के बारे में फैक्ट शीट देखिए) मदद के लिए इस फॉर्म में दिए गए CBO को कॉल करें।

ग्लॉसरी

अन्तर्राष्ट्रीय दरें-ये चार्ज अन्य देशों को किए गए किसी भी तरह के कॉल करने के लिए देने पड़ते हैं। सामान्यत: ये चार्ज अमेरिका के अंदर लागू चार्जों से बहुत अधिक होते हैं।

कॉल फॉरवर्डिंग-इस सेवा से ग्राहक किसी कॉल को अपने आप किसी दूसरे टेलीफोन पर भेज सकता है।

टेलीमार्केटर-ऐसा व्यक्ति जो कुछ बेचने के लिए आपको टेलीफोन पर कॉल करता है।

डायल-अराउन्ड सेवाएं-कुछ लोग उन कंपनियों के बजाय जो हमेशा लंबी दूरी के कॉल नियन्त्रित करती हैं, ''डायल अराउन्ड कैरियर्स'' का उपयोग करते हैं। लंबी दूरी के कॉल के लिए आपको पहले ''10-10'' और उसके बाद डायल-अराउन्ड कैरियर का कोड डायल करना पड़ेगा।

पे-फॉर सर्विस चार्जेज़-ये ऐसी फीस हैं जिनका भुगतान कॉल करने वाले को टेलीफोन पर ''900'' या ''976'' एरिया कोड डायल करके कोई जानकारी या मनोरंजन प्राप्त करने के लिए देनी पड़ती है। ये चार्ज बहुत ही महंगे हो सकते हैं।

विरोध-विरोध में लड़ना ;या बहस करना।

सेवा की शर्तें-ये शर्तें आपकी टेलीफोन सेवा के कार्य, आपसे लिए जाने वाले चार्ज, और आपकी टेलीफोन सेवा से सम्बद्ध अन्य मुद्दों को नियन्त्रित करती हैं।

साधारण सुझाव

♦ **बारीक अक्षरों को पढ़ें।** टेलीफोन सेवा से सम्बद्ध किसी भी लिखित सामग्री में बारीक अक्षरों पर नज़र डालें। इनमें सेवा की ऐसी शर्तें हो सकती हैं जिनके बारे में आप नहीं जानते। यदि उनमें कुछ ऐसा है जो आप नहीं समझते तो प्रश्न पूछिए।

♦ **अपने बिल की फौरन जांच कीजिए और उसे संभाल कर रखिए।** जैसे ही आपका बिल मिले, उसकी सावधानी से जाचं करें और देखिए कि उनमें ऐसी सेवाओं, जिनका आपने आर्डर दिया ही नहीं, या ऐसे कॉल्स जो आपने किए ही नहीं, के चार्ज तो नहीं हैं। अपने बिल कई महीने तक संभाल कर रखें, चार्जों का विरोध करने के लिए आपको उनकी ज़रूरत पड़ सकती है।

♦ **चार्जों के बारे में प्रश्न करने का आपको अधिकार है।** यदि आपको लगता है कि आपके फोन बिल में ऐसे कार्य के चार्ज हैं जो आपने नहीं किए, तो ऐसे चार्जों के बारे में प्रश्न करने का आपको अधिकार है।

♦ **टेलीफोन पर निजी जानकारी देने के बारे में सावधान रहें।**

♦ **पूछिए कि क्या कंपनी आपकी अपनी भाषा में जानकारी देती है।**