

Ghi danh vào Dịch vụ Internet



Cộng đồng Bảo vệ Quyền lợi Viễn thông

Khi ghi danh vào hãng cung cấp dịch vụ Internet, bạn có nhiều sự chọn lựa. Nhiều công ty cho bạn những điều kiện đặc biệt để bạn chọn lựa dịch vụ của họ. Trước khi ghi danh với một công ty nào, bạn nên:

Tham khảo và So sánh

Tham khảo tin tức về giá biểu và dịch vụ của nhiều công ty khác nhau. So sánh dữ kiện để chọn lựa một cách sáng suốt công ty nào bạn sẽ dùng. Hỏi bạn bè và gia đình xem họ có kinh nghiệm tốt với công ty mà bạn chọn hay không.

Vài thí dụ về kinh nghiệm tốt:

- 1) Không bị “tự nhiên mất” Internet đang khi sử dụng
- 2) Được bảo vệ khỏi những điện thư bạn không muốn nhận
- 3) Được tính giá biểu đúng y như giá quảng cáo cho dịch vụ, và
- 4) Không nhận được những dụng cụ hay dịch vụ bạn không yêu cầu, chẳng hạn như DSL.

Tham khảo tin tức về dịch vụ “dùng thử” hoặc “có giới hạn”

Nhiều dịch vụ đặc biệt hoặc có giới hạn đòi hỏi bạn phải cho công ty biết là bạn muốn chấm dứt dịch vụ khi thời gian miễn phí chấm dứt. Nếu bạn không báo cho công ty rằng bạn muốn hủy bỏ dịch vụ khi hết hạn thử, bạn sẽ bị trả toàn giá biểu khi thời gian thử chấm dứt. Một số công ty khác cho bạn giá hạ trong vài tháng, nhưng những hàng chữ nhỏ bắt buộc bạn phải trả toàn giá sau khi thời gian “giới thiệu hàng” đã chấm dứt.

Nên biết chắc số gọi để vào Internet là số điện thoại địa phương

Bộ phận gọi là “modem” là bộ phận của máy điện toán nối bạn vào Internet. Bộ phận này hoạt động như là điện thoại và nó “gọi” hệ thống Internet từ máy điện toán của bạn. Hãng điện thoại tính giá tiền cho những lần gọi này như khi bạn sử dụng điện thoại riêng. Hãy hỏi hãng điện thoại địa phương của bạn những số mà bạn dùng để modem nối với Internet có phải là số địa phương hay không. Đừng nghĩ

rằng hễ cùng mã số vùng thì phải là số địa phương. Khi bạn thay đổi chỗ ở, hãy xem lại những số ấy. (Nếu bạn dùng đường dây riêng gọi là “cable” hoặc qua hệ thống DSL, những điều trên không áp dụng cho bạn vì bạn không cần dùng một số điện thoại để gọi.)

Nên biết chắc hãng cung cấp dịch vụ Internet của bạn có hệ thống phục vụ khách hàng tốt

Một số công ty phục vụ khách hàng 24 giờ mỗi ngày qua số điện thoại miễn phí. Nếu công ty bạn không có số này, bạn có thể phải trả phí tổn cho các cú điện thoại viễn liên khi gọi để được sự giúp đỡ về kỹ thuật.

Am tường giá biểu

Tìm xem có phải bạn đang dùng số phút không giới hạn và bạn đang trả một giá biểu không giới hạn thời gian hay là một chương trình có giới hạn số phút. Nếu chương trình của bạn có số phút giới hạn, bạn sẽ phải trả tiền thêm nếu bạn dùng nhiều hơn. Nên biết rõ chương trình nào bạn đang có và những lệ phí nào bạn phải trả thêm khi dùng hơn số phút đã ấn định.



Am tường lệ phí

Tìm xem hãng cung cấp dịch vụ Internet của bạn có đòi bạn trả tiền để khởi đầu dịch vụ không. Một số công ty miễn những lệ phí này nếu bạn đồng ý dùng dịch vụ Internet

Tiếp theo...

Liên lạc với Tổ chức Cộng đồng Địa phương (CBO)

Hãy hành động!

của họ một thời gian: thường khoảng 6 tháng hoặc 1 năm. Nếu bạn không giữ dịch vụ trong suốt thời gian này, bạn có thể phải trả lệ phí chấm dứt dịch vụ và lệ phí đặt dịch vụ.



Am tường những sự khác biệt: Dial-up, Cable, DSL và Satellite

→ **Dùng Internet qua “Dial-up”** là dùng đường dây điện thoại để vào Internet. Điều này nghĩa là khi bạn dùng Internet, bạn sẽ không gọi điện thoại cho ai được. Cách này rẻ tiền nhất.

→ **DSL** là dịch vụ có tốc độ nhanh, gửi các tín hiệu đi theo đường dây điện thoại. Bạn có thể dùng cả DSL và điện thoại nhà cùng một lúc.

→ **Dùng đường dây riêng (cable)**. Khi dùng đường dây riêng, sử dụng TV hoặc điện thoại sẽ không bị ảnh hưởng.

→ **Dịch vụ qua vệ tinh** không dùng đường dây điện

thoại hoặc dây riêng. Khách hàng dùng một đĩa vệ tinh được gắn tại nhà. Cách này không nhanh như DSL hoặc đường dây riêng nhưng nhanh hơn khi dùng qua đường dây điện thoại thường (dial-up).



Đặt nhu liệu bảo vệ khỏi virus điện tử

Bảo vệ máy điện toán của bạn bằng cách đặt vào máy nhu liệu bảo vệ chống virus điện tử. Nói chuyện với gia đình và bạn bè và so sánh giá cả xem nhu liệu nào tốt nhất cho máy MAC hoặc PC của bạn.

Những chi tiết tổng quát cần nên biết:

Khi chọn hãng cung cấp dịch vụ hãy:

Hỏi mỗi công ty cung cấp dịch vụ Internet trước khi bạn chọn:

- Tổng cộng phí tổn bạn phải trả hàng tháng là bao nhiêu?
- Đường dây dịch vụ giúp đỡ khách hàng có miễn phí không?
- Giờ phục vụ khách hàng là giờ nào?
- Có phục vụ khách hàng bằng ngôn ngữ của bạn không?
- Bạn có bị bắt buộc phải dùng dịch vụ tối thiểu bao nhiêu tháng để có giá biểu hiện có hay không?
- Bạn có được bao nhiêu địa chỉ điện thư qua trương mục này?
- (Nếu bạn có máy điện toán MAC) Đĩa khởi động dịch vụ có dùng được với MAC hay không?